

GPSR – Bezpečnost výrobků (EU 2023/988)

Bezpečnost našich výrobků je pro nás prioritou. Na této stránce uvádíme základní informace podle nařízení (EU) 2023/988 – GPSR (General Product Safety Regulation), které se vztahuje na výrobky prodávané online v rámci Evropské unie.

Na e-shopu nabízíme:

- výrobky značky **Rock Empire**, kde vystupujeme jako **výrobce**, a/nebo
- vybrané výrobky, kde vystupujeme jako **distributor** a skutečný výrobce je uveden u daného produktu.

Konkrétní údaje o výrobcí/distributorovi a dokumentaci vždy naleznete přímo na stránce konkrétního produktu.

Kontaktní údaje (pro e-shop)

Rock Empire s.r.o.

Ústecká 218/9, 405 02 Děčín V–Rozbělesy, Česká republika

info@rockempire.cz

Identifikace výrobků a dohledatelnost

Každý výrobek je možné jednoznačně identifikovat pomocí údajů uvedených na štítku výrobku, na obalu nebo v jeho dokumentaci. Identifikační údaje mohou zahrnovat zejména:

- typ / název modelu výrobku
- velikost (pokud je relevantní)
- výrobní číslo nebo číslo šarže
- rok výroby / datum spotřeby (pokud je relevantní)
- případně další údaje dle typu výrobku

Tyto informace slouží pro správné použití výrobku, evidenci, kontroly a případné řešení reklamací či bezpečnostních událostí.

Bezpečnostní informace pro zákazníky

U některých produktů (zejména vybavení pro práci ve výškách) může nesprávné použití představovat riziko vážného zranění nebo smrti. Proto doporučujeme dodržovat následující zásady:

- Výrobek používejte pouze k účelu, ke kterému je určen, a vždy podle návodu.
- Před každým použitím proveďte vizuální kontrolu výrobku (pokud je to relevantní).
- Výrobek nepoužívejte, pokud je poškozený, výrazně opotřebený nebo pokud není známá jeho historie použití.

Rock Empire s.r.o.

- Dodržujte maximální povolené zatížení / hmotnost uživatele (pokud je uvedeno u produktu).
- Dodržujte pravidla údržby, skladování a životnosti uvedená v dokumentaci výrobku.

Návody a dokumentace

U vybraných produktů jsou na produktových stránkách dostupné dokumenty ke stažení, zejména:

- návod k použití
- EU prohlášení o shodě (pokud je relevantní)
- případně další dokumentace dle typu výrobku

Doporučujeme dokumentaci vždy prostudovat ještě před prvním použitím výrobku.

Hlášení bezpečnostních incidentů

Pokud dojde k bezpečnostnímu incidentu, nehodě nebo máte podezření na závadu výrobku, informujte nás prosím co nejdříve.

Kontakt pro hlášení bezpečnostních incidentů (e-shop): **info@rockempire.cz**

Do zprávy prosím ideálně uveďte:

- název a typ výrobku
- velikost (pokud je relevantní)
- výrobní číslo / šarži / datum spotřeby (pokud je k dispozici)
- stručný popis situace a případně fotografie

U produktů, kde je Rock Empire uveden pouze jako distributor, může být zákazník v některých případech odkázán také na postup výrobce uvedený v dokumentaci produktu.

Stažení nebo svolání výrobku

Pokud by bylo zjištěno, že některý výrobek může představovat bezpečnostní riziko, postupujeme v souladu s platnou legislativou. V takovém případě zveřejníme informaci na našem e-shopu a poskytneme zákazníkům instrukce k dalšímu postupu (např. kontrola, výměna, oprava nebo vrácení výrobku).

Závěrem

Tato stránka slouží jako přehled základních bezpečnostních informací. Konkrétní parametry, použití a bezpečnostní pokyny se vždy řídí informacemi uvedenými u jednotlivých produktů a v jejich dokumentaci.

Rock Empire s.r.o.